

Firma – Straße und Hausnummer – PLZ und Ort

Name, Nachname
Straße, Hausnummer
PLZ, Ort

Ort, den TT.MM.JJJJ

Auskunft gem. Art. 15 DSGVO
Ihre Anfrage vom **TT.MM.JJJJ**

Sehr geehrte/r Frau/Herr XY,

bezugnehmend auf Ihr Auskunftersuchen vom **TT.MM.JJJJ** informieren wir Sie gemäß Art. 15 DSGVO wie folgt:

1. Welche personenbezogenen Daten werden gespeichert?

Wir haben folgende personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert:

[Hinweis: Es müssen sowohl die Kategorien personenbezogener Daten als auch die Daten selbst aufgeführt werden.]

- Namen und Nachnamen (Max Mustermann)
- Anschrift (Beispielweg 2, 54321 Berlin)
- Artikelspezifische Daten
- Lieferscheine
- Rechnungen
- Telefonnummer (0123456789)
- E-Mail-Adressen (xy@mustermann.de)
- ...

Sie erhalten diese Daten als Kopie in **Anlage 2**. (sofern der Auskunftersuchende dies verlangt hat).

Die Daten haben wir wie folgt erhalten:

[Hinweis: Wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, müssen hier alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten angegeben werden.]

Angabe der Herkunft der Daten, sofern nicht direkt beim Betroffenen erhoben.

Diese Daten wurden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

[Hinweis: Hier müssen sämtliche Verarbeitungszwecke aufgeführt werden.]

- Abwicklung und Erfüllung des Kaufvertrags
- regelmäßige Information über Neuheiten bzw. Änderungen in unserem Sortiment und aktuelle Informationen zu unserem Unternehmen per E-Mail

- ...

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt. / Es findet eine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling statt, und zwar ...

[Hinweis: Sofern eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO Absätze 1 und 4 besteht, müssen aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person angegeben werden.]

2. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten / Weiterleitung an Dritte

[Hinweis: Hier müssen sämtliche Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen, angegeben werden. Wenn personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, muss über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO informiert werden.]

Ihre Daten wurden ausschließlich an folgende **Zahlungsdienstinstitute / Versanddienstleister / Sonstige** weitergeleitet:

- Zahlungsdienstleister
- Versanddienstleister
- ...

Es werden keine personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern oder bei internationalen Organisationen übermittelt. / Es werden personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern oder bei internationalen Organisationen übermittelt, und zwar an:

- ...

Angabe der Informationen über geeignete Garantien gem. Art. 46 DSGVO, sofern personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern oder bei internationalen Organisationen übermittelt werden.

Die Daten sind in unserem System gespeichert und vor fremdem und unbefugtem Zugriff geschützt. Der Zugang zu diesen Daten ist nur der im Unternehmen berechtigten Personengruppe zugänglich.

3. Speicherdauer

[Hinweis: Falls möglich muss die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer angegeben werden]

Daten, die mit Ihrem Vertragsschluss bei uns zusammenhängen (**betrifft alle unter 1. genannten personenbezogenen Daten**), werden nach Ablauf der regelmäßigen Verjährungsfrist für Kaufverträge gelöscht.

Diese Aufbewahrungsdauer ist erforderlich, um ggf. zu einem späteren Zeitpunkt entstehende Mängelansprüche, die bis zum Ablauf der Verjährungsfrist entstehen, nachvollziehen zu können.

Des Weiteren werden Ihre personenbezogenen Daten in unserem Buchhaltungssystem gespeichert. Die Löschung dieser Daten erfolgt nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen im Sinne von Art. 147 Abgabenordnung (AO). Die steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist beträgt in

der Regel 10 Jahre und beginnt mit Ablauf des Jahres, in dem der Vertrag mit Ihnen geschlossen wurde. Die steuerrechtliche Aufbewahrungsfrist umfasst folgende Daten:

- Bitte die Personenbezogenen Daten eintragen, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen

Ggf. weitere Aufbewahrungsfristen aufführen, sofern vorhanden.

4. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu bekommen. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Es besteht gem. Art. 21 DSGVO ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Details entnehmen Sie **Anlage 1**.

Wir nehmen Ihre Rechte ernst. Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Name
Funktion

Anlagen

1 - Belehrung über Ihre Rechte nach der DSGVO

2 - Kopien Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten

Anlage 1 – Informationen über Ihre Rechte

WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN DIE DATENERHEBUNG IN BESONDEREN FÄLLEN SOWIE GEGEN DIREKTWERBUNG (ART. 21 DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO).

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

Auskunft, Löschung, Berichtigung und Widerspruchsrecht (Art. 15, 16, 17 DSGVO)

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Ferner haben Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Hierzu sowie können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen

Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wurde die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden. **Widerruf Ihrer**

Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Diese werden wir vor Beginn der Datenverarbeitung ausdrücklich bei Ihnen einholen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Beschwerderecht

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zusteht.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten an sich oder an einen anderen Verantwortlichen in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Anlage 2 – Kopien Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten

EINFÜGEN